

# E' ora di restituire lo Stato ai cittadini

di ILVO DIAMANTI

COME SONO cambiati gli atteggiamenti degli italiani verso lo Stato e le istituzioni? Per rispondere possiamo utilizzare i dati dell'indagine di Demos-la Repubblica, giunta alla 14a edizione. Suggestivo un'immagine nota, quanto consumata: il declino. Oggi è considerato un "fatto" indiscutibile, sotto il profilo economico. Ma lo è anche sul piano del civismo e del rapporto con lo Stato e le istituzioni.

1) La fiducia nelle istituzioni e nelle organizzazioni sociali, infatti, scende in modo generalizzato, nell'ultimo anno, con poche eccezioni (fra cui la "scuola", che però perde credito rispetto a dieci anni fa).

2) In particolare, colpisce il livello - davvero basso - raggiunto dai principali attori su cui si fonda la democrazia rappresentativa. Per primi, i partiti, a cui crede meno del 4% dei cittadini. Mentre la fiducia nel Parlamento viene espressa da circa il 9% degli intervistati. Oltre quattro punti meno di un anno fa.

3) Si tratta di una tendenza simile a quella che coinvolge - e travolge - gli organismi del sistema economico e finanziario. Per prime le banche, verso cui manifesta "stima" il 15% dei cittadini; 7 punti meno di un anno fa. Ma la metà rispetto al 2001. Non molto più alta - intorno al 20% - risulta la considerazione verso le istituzioni economiche europee e internazionali: la Bce e il Fmi. Appare basso anche il grado di consenso verso le rappresentanze delle categorie socioeconomiche: associazioni imprenditoriali (24%) e sindacato. Soprattutto la Cisl e la Uil, ben sotto il 20%.

4) Il sistema politico e quello economico appaiono, dunque, privi di riferimenti credibili fra i cittadini. Perfino le istituzioni di garanzia mostrano segni di debolezza. La "Magistratura", soprattutto, perde 8 punti di fiducia, nell'ultimo anno. Un altro segno della fine di un ciclo. Visto che il "consenso" verso i magistrati è sempre stato in stretta relazione con il "dissenso" verso Berlusconi.

5) Fra gli orientamenti che emergono da questa indagine, il più netto e appariscente è, forse, il crollo di fiducia nei confronti della Ue. Verso cui esprime (molta-moltissima) fiducia il 37% dei cittadini: oltre 13 punti meno di un anno fa, ma 16 rispetto al 2001. All'indomani dell'introduzione dell'euro. Quando la maggioranza assoluta degli italiani si diceva euro-convinta.

6) Ciò sottolinea la crisi di governabilità di cui soffre la società italiana. Che - da sempre - non crede nello Stato (di cui si fida meno del 30% dei cittadini), tanto meno nei partiti (quasi metà degli italiani ritiene che non siano necessari alla democrazia) e, quindi, nel Parlamento ("presidiato" dai partiti). Ma oggi diffida - molto - anche dell'Unione Europea. Mentre, in passato, i due orientamenti procedevano in modo simmetrico. Perché gli italiani compensavano la (e reagivano alla) sfiducia nello Stato e nel governo italiano con la fiducia nella Ue. E con una crescente identità locale. Ma la speranza nei governi locali e nel federalismo appare, anch'essa, molto raffreddata, rispetto al passato.

7) Alla Bussola pubblica degli italiani restano, così, pochi punti cardinali. Le "forze dell'ordine", che riflettono il senso di insicurezza sociale. Oltre al Presidente della Repubblica, che è divenuto - negli ultimi dieci anni - il principale appiglio della domanda di identità nazionale degli italiani. Un sentimento rafforzato, nel 2011, dalle celebrazioni del 150enario. In questa indagine, il Presidente conferma la credibilità conquistata in questi anni. Ottiene, infatti, (molta-moltissima) fiducia da parte del 65% della

popolazione. Eppure anch'egli arretra in misura sensibile rispetto al 2010: quasi 6 punti. Risente, probabilmente, dell'insoddisfazione sollevata presso alcuni settori sociali dalla manovra finanziaria del governo Monti. Un sentimento che si "scarica", in qualche misura, anche sul Presidente. Percepito, a ragione, come il principale sostegno (politico) a favore del governo (tecnico). Tanto più di fronte alla debolezza che affligge i partiti e il Parlamento. Ma anche le organizzazioni di mobilitazione e di integrazione sociale.

8) D'altronde, anche la fiducia verso la più importante istituzione religiosa, la Chiesa, appare in sensibile calo. Oggi si attesta al 45%: 2 punti meno di un anno fa, ma 14 rispetto al 2001. Tutto ciò ripropone l'immagine del "declino" che ha coinvolto i principali riferimenti istituzionali e dell'identità sociale degli italiani. Non solo lo Stato, ma anche l'Europa, la Chiesa; e ancora, il mercato e le organizzazioni di rappresentanza. L'indice di fiducia complessivo nelle istituzioni politiche e di governo, dal 2005 ad oggi, è sceso infatti, dal 42% al 33%. Mentre, nello stesso periodo, la fiducia nelle istituzioni sociali ed economiche, nell'insieme, cala dal 35% al 26%. Più che di declino, forse, converrebbe parlare di "recessione".

9) Ciò marca una differenza profonda rispetto agli anni Novanta, quando la sfiducia nello Stato e nelle forme di partecipazione collettiva si accompagnò all'affermarsi del mito del mercato, del privato, dell'individuo, della concorrenza, dell'imprenditore. Oggi, al contrario, l'insoddisfazione verso i servizi privati è cresciuta molto più di quella verso i servizi pubblici. E la domanda di ridurre la presenza dello Stato nei servizi - scuola e sanità - si è ridotta al punto di apparire ormai residuale. Mentre il grado di partecipazione sociale non è "declinato", ma, negli ultimi anni, si è, anzi, allargato sensibilmente. In particolare, hanno conquistato ampio spazio le nuove forme di partecipazione sociale: il consumo critico, i movimenti di protesta, le mobilitazioni che si sviluppano, sempre più, attraverso la rete. Comportamenti particolarmente diffusi fra i giovani e fra gli studenti. I più colpiti dalla crisi, ma anche dalla sfiducia.

10) Da ciò l'immagine di una "società senza Stato", (come recita il titolo di un libretto pubblicato di recente dal "Mulino"). Che, però, ha paura di restare senza Stato. E reagisce. Seguendo molte diverse vie. E vie molto diverse. La "sfiducia" - ma anche la "protesta" e la mobilitazione. Emerge, nel complesso, una diffusa resistenza alla "privatizzazione" dei servizi, all'individualizzazione dei riferimenti di valore e degli stili di comportamento, all'affermarsi delle logiche finanziarie e di mercato in ogni sfera della vita: a livello pubblico e privato. Sfiducia politica e partecipazione, dunque, coesistono presso le componenti sociali più vulnerabili. I ceti periferici, ma soprattutto i giovani, che manifestano incertezza e paura verso il presente, oltre che verso il futuro. E reagiscono insieme. Non solo per cercare soluzioni e per cambiare le cose. Ma per superare la solitudine e la frustrazione che li affliggono. La partecipazione e la protesta agiscono, quindi, come una sorta di terapia. Contro la sfiducia e contro l'isolamento.

Si delinea, così, una stagione incerta. Un ciclo politico si è chiuso, dopo quasi vent'anni. Lasciandoci spaesati. Privi di riferimenti istituzionali e politici. Insoddisfatti del pubblico e delusi dal privato. Senza fiducia. Ma quel che verrà dopo non è chiaro - e un nuovo ciclo ancora non si vede. Tuttavia, la scelta di Monti di investire nel "civismo" - attraverso la centralità "mediatica" attribuita alla lotta all'evasione fiscale - appare una risposta poco "tecnica" e, invece, molto "politica" al problema sollevato da questa indagine. Restituire i cittadini allo Stato. Per restituire lo Stato ai cittadini.

## RAPPORTO GLI ITALIANI E LO STATO - GLI ITALIANI E LO STATO 2011

Rapporto annuale sugli atteggiamenti degli italiani nei confronti delle istituzioni e della politica, realizzato su incarico del Gruppo L'Espresso.

### LA FIDUCIA NELLE ISTITUZIONI

Quanta fiducia prova nei confronti delle seguenti organizzazioni, associazioni, gruppi sociali, istituzioni? (percentuali di chi ha affermato di avere molta o moltissima fiducia)

	2011	2010	2001	Differenza 2011-2010
Forze dell'Ordine	71.8	74.4	68.3	-2.6
Presidente della Repubblica	65.1	70.9	62.9	-5.8
Scuola	55.7	52.4	61.3	+3.3
Chiesa	45.0	47.0	59.2	-2.0
Comune	41.8	40.8	42.2	+1.0
Magistratura	41.6	49.8	40.2	-8.2
Unione Europea	36.6	49.2	53.1	-12.6
Regione	30.7	32.8	38.7	-2.1
Stato	29.6	30.1	28.5	-0.5
Cgil	27.2	26.2	n.r.	+1.0
Associazioni degli Imprenditori	24.0	24.2	32.0	-0.2
Banca Centrale Europea	22.7	n.r.	n.r.	---
Fondo Monetario Internazionale	20.5	n.r.	n.r.	---
Cisl-Uil	17.7	20.7	n.r.	-3.0
Banche	15.4	22.6	30.4	-7.2
Parlamento	8.9	13.4	n.r.	-4.5
Partiti	3.9	7.7	n.r.	-3.8

*n.r.: non rilevato*

*Fonte: sondaggio Demos per La Repubblica – dicembre 2011 (base: 1300 cas)*

## INDICI DI FIDUCIA VERSO LE ISTITUZIONI

Valori percentuali dell'Indice di Fiducia nelle Istituzioni Politiche e di Governo e dell'Indice di Fiducia nelle Istituzioni Sociali ed Economiche



### ◆ Indice di fiducia verso le Istituzioni Politiche e di Governo

è stato costruito calcolando la media delle persone che provano moltissima o molta fiducia verso Magistratura, Comune, Regione, Unione Europea, Presidente della Repubblica, Partiti, Parlamento

### ■ Indice di fiducia verso le Istituzioni Sociali ed Economiche

è stato costruito calcolando la media delle persone che provano moltissima o molta fiducia verso Associazione degli Imprenditori, Chiesa, Banche, Cgil, Cisl-Uil

Fonte: sondaggio Demos per La Repubblica – dicembre 2011 (base: 1300 casi)

## LA SODDISFAZIONE DEI SERVIZI

Per quanto è a sua conoscenza, quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti servizi?  
(percentuale di persone che si sono dette molto o moltissimo soddisfatte)

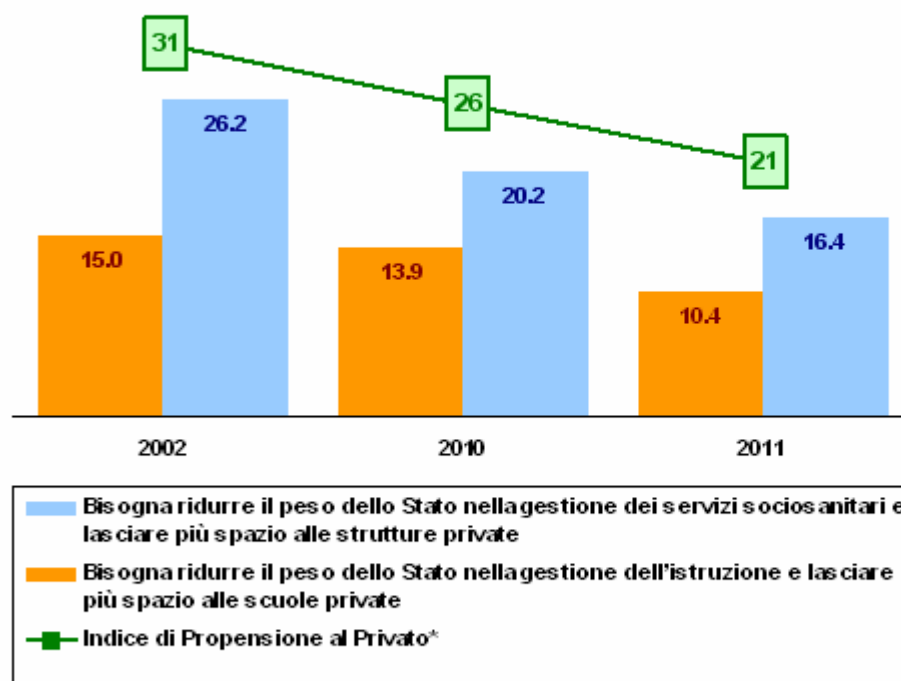
	2011	2010	2001
Assistenza sanitaria pubblica	41.2	39.9	39.5
Assistenza sanitaria privata	53.2	52.0	64.3
Ferrovie	20.4	24.7	36.4
Trasporti urbani	33.0	35.8	43.7
Scuole pubbliche	42.1	36.4	51.7
Scuole private	24.0	32.6	46.5
<b>Indice soddisfazione servizi pubblici*</b>	<b>42</b>	<b>38</b>	<b>46</b>
<b>Indice soddisfazione servizi privati*</b>	<b>39</b>	<b>42</b>	<b>55</b>

\* Gli indici di soddisfazione dei servizi pubblici e privati sono stati costruiti calcolando la media delle persone soddisfatte della scuola e della sanità pubbliche e private.

Fonte: sondaggio Demos per La Repubblica – dicembre 2011 (base: 1300 casi)

## L'ORIENTAMENTO AL PRIVATO

Ora Le illustrerò alcune opinioni su temi molto attuali. Mi può dire quanto si sente d'accordo con le seguenti affermazioni?  
(valori percentuali di quanti si sono dichiarati molto o moltissimo d'accordo e Indice di propensione al privato\*)



\* Indice di propensione al privato: si riferisce al numero di persone che chiedono una maggiore presenza del privato nella gestione della sanità oppure dell'istruzione

Fonte: sondaggio Demos per La Repubblica – dicembre 2011 (base: 1300 casi)

## FORME DI PARTECIPAZIONE

Con che frequenza nell'ultimo anno ha partecipato alle seguenti attività? (valori percentuali di chi ha preso parte almeno una volta, nell'ultimo anno a ciascuna attività e degli Indici di Partecipazione politica diretta\* e Partecipazione sociale\*\*)

	2011	2010	2002
Manifestazioni politiche, di partito	13.6	14.8	12.1
Iniziative collegate ai problemi del quartiere, della città	30.1	31.5	31.2
Iniziative collegate ai problemi dell'ambiente, territorio	32.1	32.7	28.0
Manifestazioni pubbliche di protesta	16.4	16.4	14.1
<b>Indice di Partecipazione Politica Diretta*</b>	<b>48</b>	<b>50</b>	<b>49</b>
Attività in associazioni di volontariato	34.7	36.0	24.4
Attività in associazioni professionali, di categoria	17.6	19.0	17.1
Attività in associazioni culturali, sportive, ricreative	46.1	49.3	41.0
<b>Indice di Partecipazione Sociale**</b>	<b>61</b>	<b>63</b>	<b>53</b>
Acquisto di prodotti in base a motivi di tipo etico, politico o ecologico	41.4	36.0	n.r.
Discussione politiche via Internet	15.3	14.4	n.r.

\* Indice di partecipazione politica è costruito sulla base di quanti hanno preso parte almeno una volta nel corso dell'ultimo anno ad almeno una delle seguenti iniziative: Manifestazioni politiche / di partito, Iniziative collegate ai problemi del quartiere/della città, Iniziative collegate ai problemi dell'ambiente/territorio, Manifestazioni pubbliche di protesta (girotondi, movimenti).

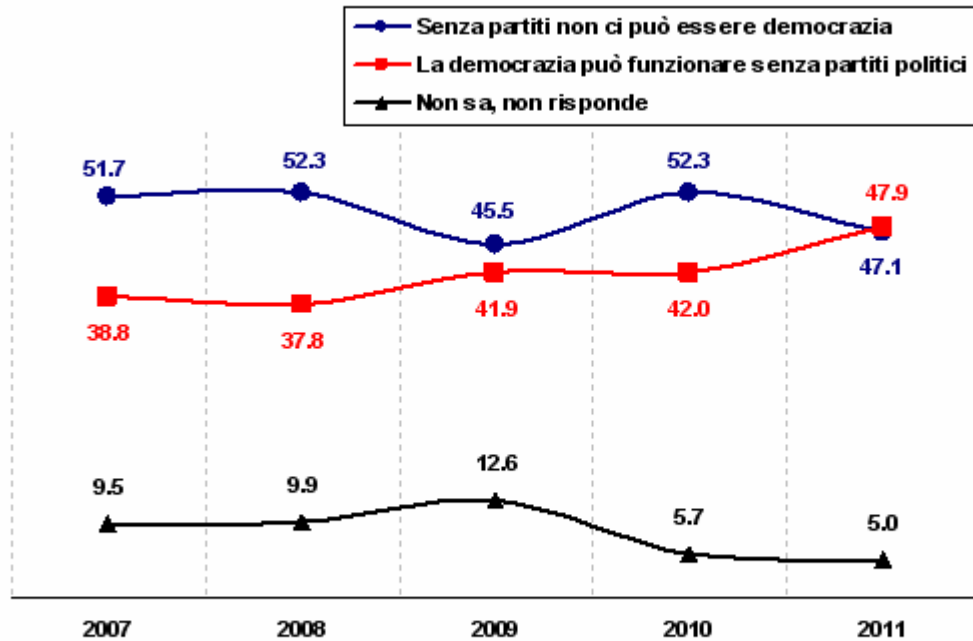
\*\* Indice di partecipazione sociale è costruito sulla base di quanti hanno preso parte almeno una volta nel corso dell'ultimo anno ad almeno una delle seguenti attività: Attività in associazioni di volontariato, Attività in associazioni culturali, sportive e ricreative, Attività in associazioni professionali/di categoria.

n.r.: non rilevato

Fonte: sondaggio Demos per La Repubblica – dicembre 2011 (base: 1300 casi)

## PARTITI E DEMOCRAZIA

Con quale di queste affermazioni si direbbe maggiormente d'accordo? (Serie storica)



Fonte: sondaggio Demos per La Repubblica – dicembre 2011 (base: 1300 casi)

### NOTA

### INFORMATIVA

L'indagine su Gli Italiani e lo Stato, realizzata da Demos & Pi per La Repubblica, è diretta da Ilvo Diamanti, insieme a Fabio Bordignon, Luigi Ceccarini, Ludovico Gardani e Natascia Porcellato. Il sondaggio è stato condotto nei giorni 16-21 dicembre 2011 da Demetra (metodo CATI). Il campione nazionale intervistato è tratto dall'elenco degli abbonati di telefonia fissa (N=1317, rifiuti/sostituzioni: 3289), ed è rappresentativo per i caratteri socio-demografici e la distribuzione territoriale della popolazione italiana di età superiore ai 15 anni (margine di errore 2.7%). Documento completo su [www.agcom.it](http://www.agcom.it).